BENART	MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU
Firma Adı	
Firma Yetkilisi	
Tetkik Tarihi	

1. BENART ULUSLAR ARASI TEKNİK KONTROL VE BELGELENDİRME LTD. ŞTİ. Değerlendirme Soruları

Sıra No	Soru	Memnuniyet Derecesi				
1	Başvuru Değerlendirme Süresi	5	10	15	20	25
2	İstenilen Tarihte Tetkikin Yapılması	5	10	15	20	25
3	Yetkili Kişisine Ulaşma İmkanı	5	10	15	20	25
4	Başka Bir Firmaya Tavsiye Etme Derecesi	5	10	15	20	25

5: Çok Kötü, 10:Kötü, 15:Orta, 20:İyi, 25:Çok İyi

2. Tetkikçi Değerlendirme Soruları

Değerlendirilen Tetkikçinin adı:						
1	Tetkikçinin tetkik prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği	2	4	6	8	10
2	Tetkikin zamanını etkin kullanımı	2	4	6	8	10
3	Tetkik esnasındaki soruların anlaşılır olması	2	4	6	8	10
4	Tetkik kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi	2	4	6	8	10
5	Tetkikde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör/uygunsuzluk) anlaşılır bir şekilde açıklanması	2	4	6	8	10
6	Tetkikte tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması	2	4	6	8	10
7	Tetkikçinin yapılan işi anlama yeteneği	2	4	6	8	10
8	Tetkik süresince tetkikçinin tavır davranış ve iletişimi	2	4	6	8	10
9	Tetkikin firma yönetim sistemine katma değer sağlaması	2	4	6	8	10
10	Tetkikçi için genel memnuniyetiniz	2	4	6	8	10

2: Çok Kötü, 4:Kötü, 6:Orta, 8:İyi, 10:Çok İyi

Ek Açıklama:

Firma/Müşteri	
Tarih	
İmza	

3.BENART Değerlendirme: (Bu Bölüm BENART tarafından doldurulacaktır)

Değerlendiren / Tarih