

ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME, REDDETME, DARALTMA VE BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI

1. AMAÇ VE KAPSAM

BENART 'ın vermiş olduğu Kalite Yönetim Sistem Belgesi, Makine Emniyet Yönetmeliği (2006/42/AT) ve Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB) kapsamlarındaki belgeler için askıya alma, geri çekme, reddetme, daraltma ve belgelendirme şartlarını belirlemektir.

2. UYGULAMA

2.1. ASKIYA ALMA

2.1.1. ASKIYA ALMA ŞARTLARI

2.1.1.1. Firmanın belgelendirilmiş ürününün belgelendirme şartları karşılama devamlı ve ciddi şekilde başarısız olması,

2.1.1.2. Firmanın gözetim veya yeniden belgelendirme tetkiklerinin gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi

2.1.1.3. Firmanın gönüllü olarak, geçici askıya alma talebinde bulunması.

2.1.1.4. Firmanın **BENART** ile karşılıklı yapılan hizmet sözleşmesinin şartlarına uymaması,

2.1.1.5. T.11 Belge, Marka ve Logo Kullanım Talimatı şartlarını bilinçsiz olarak yanlış uygulaması,

2.1.1.6. Onaylanmış kuruluş amaçlı belgelendirmelerde Benart tarafından askıya alınan müşterinin belgeleri T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ' ne Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından askıya alma sebebini içerecek şekilde **ONTEK** (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden bildirilir.

2.1.1.7. Benart' ın TÜRK AKREDİTASYON KURUMU tarafından herhangi bir kapsamının askıya alınması durumunda, Genel Müdür tarafından T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ' ne kapsam durumu **ONTEK** (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden bildirilir.

Belgelendirmesi askıya alınan firmanın durumu **BENART** web sitesinde 'ASKIYA ALINDI' olarak değiştirilir.

Askıya alınan firma Askı ve Askı sebebiyle ilgili bilgilendirilir.

ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME, REDDETME, DARALTMA VE BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI

2.1.2. BELGESİ ASKIYA ALINAN KURULUŞLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1.2.1. Askıya alma süresince müşterinin belgesi geçici olarak geçersizdir. Bu sebeple, müşteri belgelendirmesinin reklamını yapacak her türlü faaliyetten bu dönemde kaçınılmalıdır.

2.1.2.2. Belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi halinde firma logo kullanımını durdurmak zorundadır.

2.1.2.3. Askıya alma süresi en fazla 6 aydır. 6 ay sonunda askı şartlarını yerine getirmeyen firmaların belgeleri geri çekilir.

2.2. GERİ ÇEKME

2.2.1. GERİ ÇEKME ŞARTLARI

Belgelendirmesi askıya alınan müşterinin askıya alma süresi boyunca uygunsuzlukları gidermediği veya belgelendirme şartlarına herhangi bir şekilde uymadığı görülürse belgelendirme geri çekilir. Belgelendirmenin geri çekilmesi müşterinin belgelendirmesinin BENART tarafından iptal edilmesi ve sözleşmenin fesih edilmesi demektir. Belgelendirmesi geri çekilen firmanın kuruluşumuzdan hizmet alması için yeniden başvurması gerekir.

2.2.1.1. Firma talebi,

2.2.1.2. Firmanın iflası veya belge kapsamındaki faaliyetine son vermesi,

2.2.1.3. Firmanın askıya alma şartlarını kabul etmemesi,

2.2.1.4. Firmanın askıya alma gerçeklerini 6 ay süresince ortadan kaldırmaması,

2.2.1.5. Firmanın askı süresi sonunda takip denetimi yapılabilmesi için teyit vermemesi,

2.2.1.6. Askı halinin kaldırması için gerçekleştirilen takip denetimlerinde, belirlenen uygunsuzlukların öngörülen sürelerde kapatılmaması,

2.2.1.7. T.11 Belge, Marka ve Logo Kullanım Talimatı şartlarına kasıtlı uymaması ve yanıltıcı reklam ve kullanım,

2.2.1.8. Firmanın belgede belirtilen tesis adresinde bulunamaması,

2.2.1.9. BENART dokümanları ve belgeleri üzerinde tahrifat yapması sonucu,

2.2.2. BELGESİ GERİ ÇEKİLEN KURULUŞLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.2.2.1. BENART belge ve logosunun kullanımının durdurulması,

2.2.2.2. İptal edilen belge kapsamındaki her tür haktan vazgeçilmesi,

ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME, REDDETME, DARALTMA VE BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI

2.2.2.3. Ödenmemiş belge veya denetim ücretlerinin ödenmesi.

2.2.2.4. Belgenin geri çekilmesini takiben en geç 1 ay içerisinde firmanın, BENART logosunu her tür yazışma ve tanıtım materyalinden çıkarması gerekmektedir. Aksi takdirde:

2.2.2.4.1. İlgili akreditasyon kuruluşu ile diğer belgelendirme kuruluşlarına duyurur,

2.2.2.4.2. Kuruluşun belgeyi, sözleşme kurallarını ihlal etmek suretiyle yasadışı olarak kullandığını, çeşitli yayın organlarında duyurur,

2.2.2.4.3. Bu yüzden oluşacak maddi ve manevi zararların giderilmesi için yasal yollara başvurur.

2.2.2.4.4. Onaylanmış kuruluş amaçlı belgelendirmelerde Benart tarafından geri çekilen müşterinin belgeleri T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'ne ONTEK (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından geri çekme sebebinin içerecek şekilde bildirilir.

2.3. REDDETME VE DARALTMA

2.3.1. REDDETME

Benart tarafından yapılacak ve yapılmış olan belgelendirme hizmetleri sonrasında reddetme işlemi yapılabilmektedir. Reddetme başlıkları,

- Müşteri tarafından yapılan başvuru sırasında sunması gereken teknik dokümantasyonları sunmaması ya da yetersiz sunması. Örneğin ürün için sunması gereken; teknik resim, kullanma ve bakım kılavuzu, tasarım hesaplamalarını sunmaması ya da standart ve yönetmeliğe uygun olmaması. Bu durum müşteriye yazılı olarak bildirilmektedir.
- Müşteri tarafından yapılan başvuru sırasında belgelendirme kapsamının Benart' da olmaması. Bu durum müşteriye yazılı olarak bildirilmektedir.
- Müşteri başka bir onaylanmış kuruluşa tetkiki yapılacak ürün için aynı modül kapsamında başvuru müracaatında bulunmuşsa Benart olarak başvurunun alınması reddedilir. Bu durum müşteriye yazılı olarak bildirilmektedir.
- Müşteri daha önceden başka bir onaylanmış kuruluş ile çalışmış ve bu onaylanmış kuruluş belgelendirme işlemini uygun görmemişse ve bu durum Benart tarafından biliniyorsa, müşterinin Benart' a müracaatı reddedilebilir.

ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME, REDDETME, DARALTMA VE BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI

- Uygunluk değerlendirme modülleri kapsamında ürünün uyması gereken standart ya da yönetmelik gerekliliklerini karşılamaması durumunda belgelendirme işlemi Benart tarafından reddedilir. Bu durum müşteriye yazılı olarak bildirilmektedir.
- Uygunluk değerlendirme modülleri kapsamında Benart tarafından taşeron kullanılması durumunda, taşeron tarafından yapılan ölçüm, test sonuçlarının olumsuz olması durumunda belgelendirme işlemi reddedilir. Bu durum müşteriye yazılı olarak bildirilmektedir.
- Onaylanmış kuruluş olarak Benart tarafından reddedilen müşteri başvuruları T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ' ne ONTEK (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından bildirilir.

2.3.3. DARALTMA

Benart tarafından yapılacak veya yapılmış olan belgelendirme hizmetleri sırasında kapsamın daraltılma işlemi söz konusu olabilir.

Benart tarafından yapılacak belgelendirme işlemleri sırasında, müşterinin başvuru kapsamında olan ürün ile ilgili olarak yönetmelik ve standartlara uygunsuzluk durumu tespit edildiğinde müracaat kapsamı daraltılarak (örneğin müracaat sırasında belirtilen herhangi bir tip için uygunsuzluk tespit edilmesi) müşteriye F.084 Makine Tetkik Raporu ve F.510 Gaz Yakan Cihazlar Uygunluk Değerlendirme Raporu ile ilgili bilgilendirme yapılır. Kapsam daraltılarak belgelendirme faaliyeti gerçekleştirilir. Müşteri belgesi benart web sayfasında yayınlanır.

Benart tarafından daha önceden belgelendirmesi yapılmış olan ürün ile ilgili olarak gözetim tetkiki, şikâyet olması durumunda yapılan tetkiklerde yönetmelik ve standartlara uygunsuzluk durumu tespit edildiğinde belgelendirmesi yapılmış olan ürün ile ilgili uygunsuzluk kapsamı daraltılarak (örneğin müracaat sırasında belirtilen herhangi bir tip için uygunsuzluk tespit edilmesi) müşteriye F.084 Makine Tetkik Raporu ve F.510 Gaz Yakan Cihazlar Uygunluk Değerlendirme Raporu ile ilgili bilgilendirme yapılır. Kapsam daraltılarak belgelendirme faaliyeti gerçekleştirilir. Kapsamı daraltılmış olan müşteri belgesi yeni hali ile benart web sayfasında yayınlanır.

2.4. BELGELENDİRME

Belgelendirme faaliyetlerinin Benart süreçlerine uygun olması durumunda ilgili Yönetmelik Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından belgele hazırlanır ve Genel Müdür Onayı ile belgelendirme işlemi gerçekleştirilir. BENART web sayfasında belge yayınlanır.

İlgili yönetmelik kapsamlarında TÜRKİYE ve yurt dışında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL BASILI KÂĞIT ÇIKTISI KONTROLSÜZ KOPYADIR.

ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME, REDDETME, DARALTMA VE BELGELENDİRME KURALLARI TALİMATI

MÜDÜRLÜĞÜ' ne ONTEK (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından bildirilir. Müşteri tarafından ürünün tasarımı değişmesi durumunda bu durumu Benart' a bildirmesi gerektiği müşteri ile imzalanan Makine AT Tip İnceleme Hizmet Sözleşmesi ve Gaz Yakan Cihazlar Uygunluk Değerlendirme Hizmet Sözleşmesinde belirtilmektedir.

BENART, olumsuz/başarısız sonuçlanan uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile talep edildiğinde olumlu/başarılı sonuçlanan uygunluk değerlendirme faaliyetlerini BENART ile aynı kapsamda faaliyet gösteren diğer onaylanmış kuruluşlara faaliyet sonuçlarını bildirebilir.

2.5 BELGELENDİRMENİN İPTALİ

Makine Emniyet Yönetmeliği (2006/42/AT) ve Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB) kapsamında TÜRKİYE ve yurt dışında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme (askıya alma, geri çekme ve belgenin iptali) faaliyetleri T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI/SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ' ne ONTEK (www.ontek.sanayi.gov.tr) sistemi üzerinden Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından bildirilir.

İptal edilen belgeler;

- Firmaya yazı mail atılarak bildirilir.
- Benart web sitesinde iptal nedeni ve tarihi yayınlanır.
- Onaylanmış kuruluş faaliyetleri sonucu belgesi iptal edilen firmadan satış yaptığı ürün ile ilgili müşterilerini bilgilendirmesi istenir. Bu faaliyetler Benart tarafından takip edilir.